



ZAVOD ZA  
ŠPORT RS  
PLANICA

# Splošni pogoji uporabe informacijskega sistema e-Šport

---

*Organizacija:*

**Zavod za šport Republike Slovenije Planica  
Dunajska cesta 22**

**1000 Ljubljana**

*Datum:*

**06. avgust 2010**

## Stanje dokumenta

<b>Namen dokumenta</b>	Dokument služi kot splošni pogoji uporabe informacijskega sistema e-Šport, ki ga razvija Zavod za šport Republike Slovenije Planica (v nadaljevanju: ZŠRS Planica).
<b>Oznaka dokumenta</b>	INF_Splošni_pogoji_uporabe_sistema_22_SPU
<b>Status</b>	končni
<b>Zadnja različica</b>	1.0
<b>Datum zadnje različice</b>	06.08.2010
<b>Avtorji</b>	Saša Grujić (ZŠRS Planica)

<b>Različica</b>	<b>Datum zadnje spremembe</b>	<b>Opombe</b>
1.0	06.08.2010	končna
1.1		
1.2		

## Kazalo

---

1	Pojmi uporabljeni v splošnih pogojih .....	4
2	Splošno.....	5
3	Dolžnosti ZŠRS Planice.....	5
4	Dolžnosti uporabnika.....	6
5	Nespoštovanje pravil splošnih pogojev o uporabi informacijskega sistema ZŠRS Planica	7

## 1 Pojmi uporabljeni v splošnih pogojih

Izraz ali okrajšava	Pomen
<b>Informacijski sistem</b>	je strojna in programska oprema, ki jo nudi ZŠRS Planica uporabnikom
<b>Upravljavec</b>	je ZŠRS Planica in njegove pooblašene osebe
<b>Uporabnik</b>	je oseba, ki uporablja sistem ZŠRS Planice
<b>Strežnik</b>	je računalnik, ki služi nadzoru in upravljanju sistema
<b>Internet</b>	je definiran kot globalno računalniško omrežje
<b>Elektronska pošta</b>	je prenos sporočila v elektronski obliki s pomočjo za to namenjene strojne in programske opreme
<b>Aplikacija</b>	je programska oprema, ki jo ZŠRS Planica nudi uporabnikom
<b>Internetna povezava</b>	je povezava, ki jo omogoča uporabniku ZŠRS Planica preko svojega sistema do interneta

## 2 Splošno

- 2.1 Za uporabo informacijskega sistema e-Šport mora uporabnik na ZŠRS Planica nasloviti popolno vlogo.
- 2.2 ZŠRS Planica si pridržuje pravico, da vlogo, brez obrazložitve, zavrne.
- 2.3 ZŠRS Planica bo vse vloge obdelal najkasneje v sedmih delovnih dneh po prejemu.
- 2.4 ZŠRS Planica vsakemu uporabniku dodeli uporabniško ime in geslo. Uporabniško ime in geslo nista prenosljiva.

## 3 Dolžnosti ZŠRS Planice

- 3.1 Razpoložljivost informacijskega sistema je 24 ur na dan, sedem dni v tednu, vse dni v letu.
- 3.2 ZŠRS Planica vzdržuje strojno in programsko opremo ter telekomunikacijsko infrastrukturo svojega omrežja v takem stanju in kakovosti, ki zagotavlja, da so storitve, ki jih ponuja uporabniku, skladne z ustreznimi tehničnimi in operativnimi standardi.
- 3.3 ZŠRS Planica se obvezuje, da bo začel odpravljati vse motnje ali napake, ki se zgodijo na informacijskem sistemu, v najkrajšem možnem času ali najkasneje v treh delovnih dneh. ZŠRS Planica ne odgovarja za napake in prekinitve, ki se zgodijo naključno ali so posledica višje sile.
- 3.4 ZŠRS Planica si pridržuje pravico do občasnih motenj pri nudenju storitev zaradi posodabljanja ali vzdrževanja.
- 3.5 V primeru načrtovanih prekinitvev, zaradi posodabljanja ali vzdrževanja informacijskega sistema, katerih predvideno trajanje presega eno uro in ni daljše kot štiri ure, bo ZŠRS Planica obvestil uporabnika najmanj tri delovne dni pred pričakovano prekinitvijo dela. V primeru večjih posegov v informacijski sistem bo ZŠRS Planica obvestil uporabnike tako preko elektronske pošte kot tudi na svoji spletni strani in to najmanj deset delovnih dni pred načrtovanim posegom.
- 3.6 Za varnostne kopije podatkov je odgovoren uporabnik sam. ZŠRS Planica v nobenem primeru ne odgovarja za posredno ali neposredno izgubo uporabnikovih podatkov, vendar se obvezuje, da bo z vso razpoložljivo tehnologijo in znanjem zagotavljal varnost podatkov v informacijskem sistemu.

- 3.7 ZŠRS Planica se obvezuje, da bo uporabnikom nudil tehnično pomoč. Ta tehnična pomoč se nanaša na delovanje aplikacije. Pomoč uporabnikom ne zajema pomoči glede splošnih težav v zvezi z strojno in programsko opremo, ki je v lasti uporabnika. Tehnična pomoč ZŠRS Planice se izvaja samo v uradnih delovnih urah ZŠRS Planice.
- 3.8 ZŠRS Planica se obvezuje da bo varoval osebne podatke uporabnika, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in drugimi zakoni in predpisi, ki urejajo to področje. Hkrati se ZŠRS Planica zavezuje, da ne bo brez dovoljenja uporabnika javno objavil ali posredoval drugih informacij o uporabniku (razen imen v referenčnih listah) tretji osebi. Dostop do teh informacij ima samo ZŠRS Planica ter, kadar to zahtevajo okoliščine, tudi njegovi podizvajalci, ki so dolžni te podatke varovati na enak način kot ZŠRS Planica.
- 3.9 ZŠRS Planica ne zagotavlja tajnosti zasebnih sporočil, poslanih po elektronski pošti. Če želi uporabnik s pomočjo elektronske pošte pošiljati zaupne podatke, je priporočljivo takšna sporočila šifrirati s pomočjo programske opreme.

## 4 Dolžnosti uporabnika

- 4.1 Uporabnik sam odgovarja za zaščito, tajnost in uporabo gesel in podatkov, ki jih je dobil od ZŠRS Planica. Uporabnik se zavezuje, da bo geslo in podatke hranil kot poslovno skrivnost in ga bo uporabljala le ena pooblaščenca oseba. Uporabnik se zavezuje, da bo morebitno uporabo gesla nepooblaščenca osebe nemudoma prijavil ZŠRS Planici.
- 4.2 Uporabnik se zavezuje, da bo pri uporabi informacijskega sistema ZŠRS Planica upošteval naslednja pravila:
- spoštovanje zakonov in predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji za področje avtorskih in sorodnih pravic,
  - v informacijskem sistemu je prepovedano ustvarjanje, pošiljanje ali objavljanje podatkov z žaljivo, zakonsko prepovedano ali pornografsko vsebino,
  - prepovedano je masovno razpošiljanje verižnih elektronskih sporočil (SPAM),
  - prepovedano je pošiljanje pisemskih »bomb«, ki imajo namen zapolniti naslovnikov predal za elektronsko pošto in onemogočajo njegovo delovanje,
  - informacijski sistem je prepovedano uporabljati za pridobitno dejavnost ali oglaševanje komercialnih izdelkov,
  - prepovedano je uničevanje in spreminjanje podatkov, ki so v lasti drugih uporabnikov,
  - prepovedano je namerno motenje ali onemogočanje drugih uporabnikov omrežja in uporaba programske opreme ali postopkov, katerih namen je krnjenje integritete in stabilnega delovanja informacijskega sistema,
  - uporabnik bo redno skrbel za varnost svojih podatkov, ki jih shranjuje na strežnike ZŠRS Planice. Prav tako se zavezuje tudi, da bo redno nadgrajeval svoj operacijski sistem in programe s popravki ter s tem skrbel za lastno varnost ter posredno tudi za varnost strežnikov ZŠRS Planice in ostalih uporabnikov ZŠRS Planice. Sem sodi

- predvsem nadgradnja protivirusnih programov in redno osveževanje informacij o virusih.
- 4.3 Za vsebino sporočil, poslanih s pomočjo elektronske pošte, v celoti odgovarja avtor sam.
- 4.4 Uporabnik se zavezuje, da bo o vseh morebitnih ugotovljenih nepravilnostih delovanja informacijskega sistema nemudoma obvestil ZŠRS Planica.
- 4.5 Za varnostne kopije svojih podatkov skrbi uporabnik sam.
- 4.6 V primeru pričakovanega povečanja internetnega prometa, kot posledice uporabe informacijskega sistema s strani uporabnika, ki bi lahko prekomerno obremenil internetno povezavo, je uporabnik dolžan o tem predhodno (vsaj 30 delovnih dni) obvestiti ZŠRS Planica.

## **5 Nespoštovanje pravil splošnih pogojev o uporabi informacijskega sistema ZŠRS Planica**

- 5.1 V primeru nespoštovanja pravil, navedenih v točkah 4.1. do 4.6. splošnih pogojev o uporabi informacijskega sistema ZŠRS Planica, ima ZŠRS Planica pravico dočasne izključitve uporabnika iz sistema.
- 5.2 V primeru, da uporabnik po začasni izključitvi iz sistema zopet krši pravila, navedena v točkah 4.1. do 4.6., lahko ZŠRS Planica uporabnika trajno izključi iz sistema.
- 5.3 V primeručasne ali trajne izključitve uporabnika iz sistema bo ZŠRS Planica uporabniku poslal pisno obrazložitev.